



台灣大哥大
中小企業服務



OP 開店包



OP 開店包

OP 開店包APP 操作手冊

更新版本日期：2025.11.17

目錄

About 安裝

安裝OP開店包APP	P.03
會員登入(登入/忘記密碼)	P.04

About 個人

修改會員個人資料	P.06
訊息通知	P.08
通訊錄	P.09

About 話務

通話	P.12
通話紀錄	P.20

About 設定

通話設定 (勿干擾模式、拒接匿名來電等).....	P.21
通話設定(語音信箱).....	P.26
其他設定(發話顯示、其他).....	P.31

OP開市網 會員中心

行動市話服務啟用 通知信

親愛的 會員您好：

感謝您使用台灣大哥大行動市話服務，本服務已設定完成，並於即日起啟帳，請點擊下方「設定密碼」，完成OP 開市網登入密碼設定，並以行動裝置點擊「[點此下載](#)」或掃描QR Code下載OP 開店包 APP，即可以OP開市網帳號、密碼登入。

您的服務資訊

店家：史丹利工作室

中文姓名：吳

英文姓名：Tiffany

分機號碼：12345



OP 開店包 APP

設定密碼

行動市話下載專區

操作手冊、影片、APP教學

OP開市網 會員中心
重新設定 App 密碼

tiffany

tiffany@gmail.com

.....



請輸入8碼以上英數大小寫混合密碼

密碼強度：強

.....



重設密碼



登入OP開店包APP

- 可登入**APP**身分 (1) 行動市話分機使用者 (2) 管理者+行動市話分機使用者
- 忘記密碼功能：提供忘記密碼重設功能，輸入電子郵件並於信中重設新密碼



店名/身份
登入人名字 & 頭像

天氣/日期(國立/農
曆) 和 農民曆 輪播

通話統計圖表
來電總數、未接來電
總數、撥出總次數

雲端服務推薦

快速功能選單



最新消息/公告

常用聯絡人
(最常通話的前5名)

最新消息/公告

廣告Banner

- 個人頁面編輯：僅可自APP編輯暱稱、密碼欄位，其餘欄位由OP開市網平台才能異動

11:37 5G

< 個人資料

員工 007

姓名 呂建緯

暱稱 員工 007 ✎

電話號碼

電子郵件 vdjerr@e.com

密碼 ***** ✎

行動市話分機 2023

11:37 5G

✕ 修改暱稱

員工 007

儲存

11:38 5G

✕ 變更密碼

原密碼

請輸入目前密碼

設定新密碼

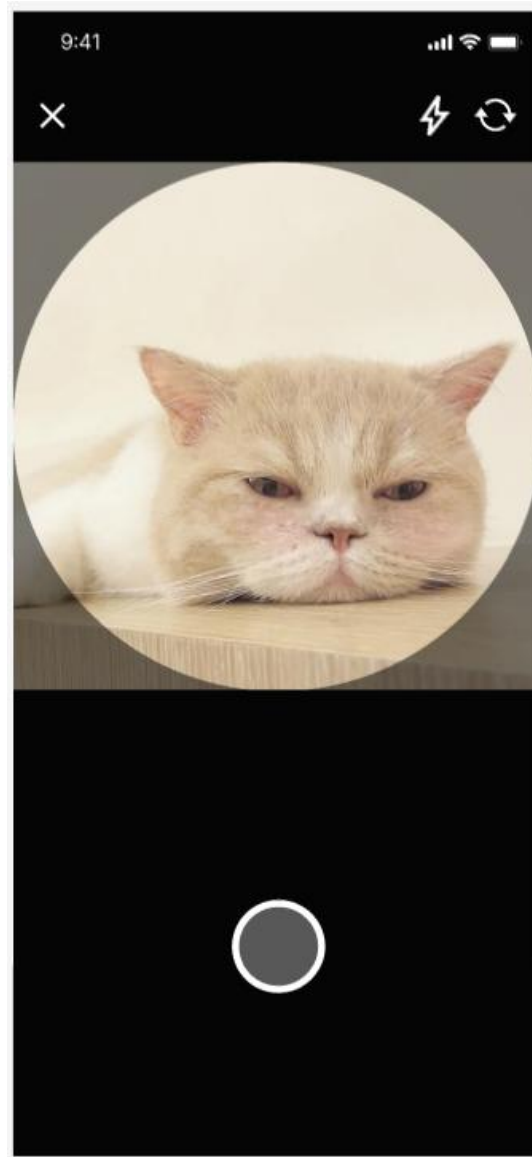
請輸入新密碼

密碼需包含至少8個字元，並含大小寫英文字母與數字

請再次輸入新密碼

確定

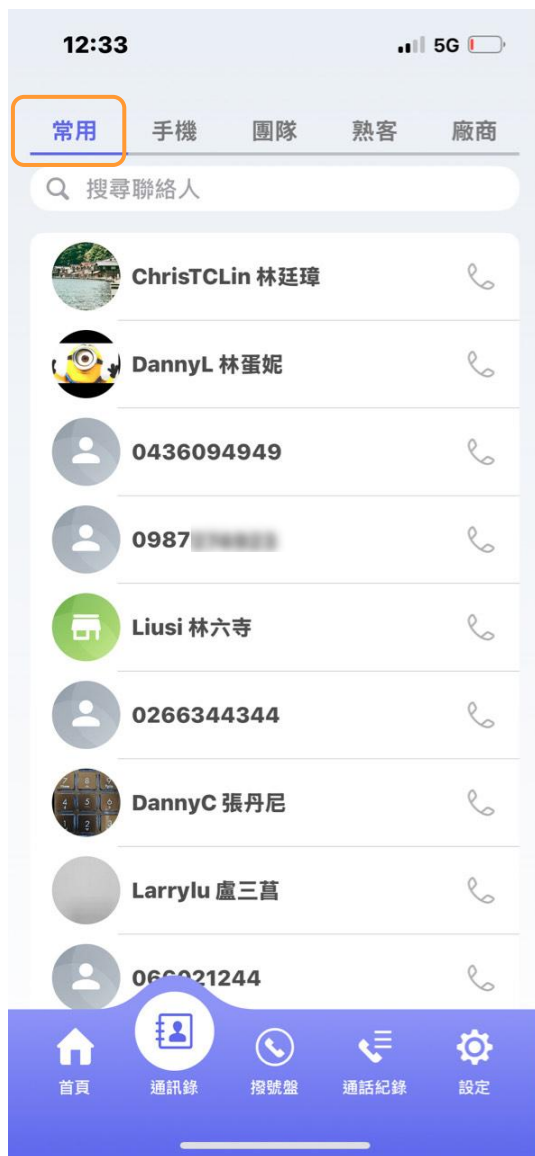
- 頭像照片: 可透過拍照跟上傳照片方式，上傳自己的頭像照片，也可將頭貼照片刪除



- 公告將區分最新消息、系統通知，也會搭配顯示提示未讀通知數量於首頁，若已讀取也會反灰顯示



- 將不同來源聯絡人預設分類成常用、手機、團隊、熟客、廠商，點擊電話圖示按鈕後顯示該聯絡人號碼





- 手機通訊錄可以至設定，開啟讀取手機通訊錄資料，將會同步手機聯絡人資訊

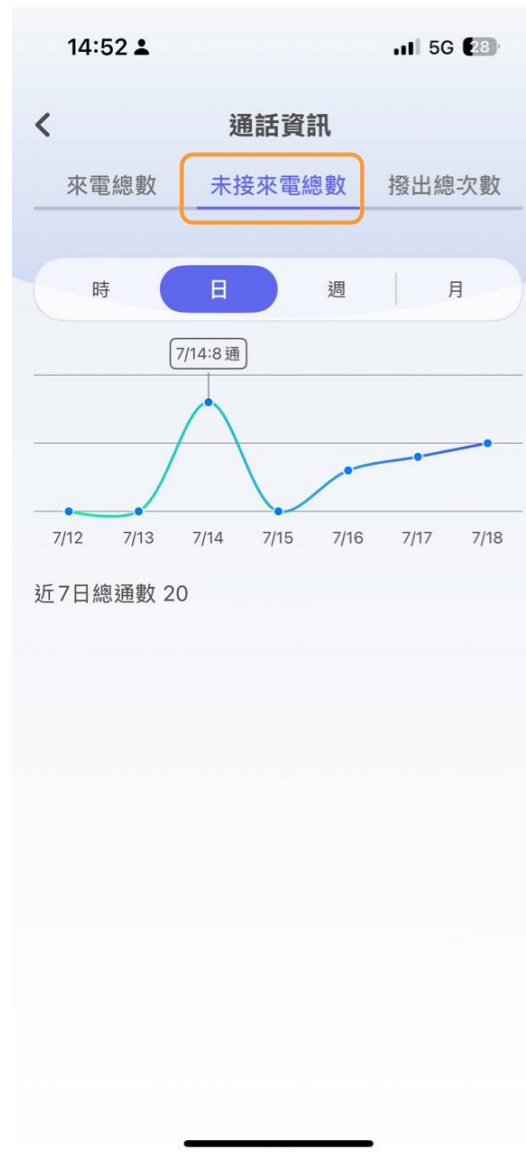
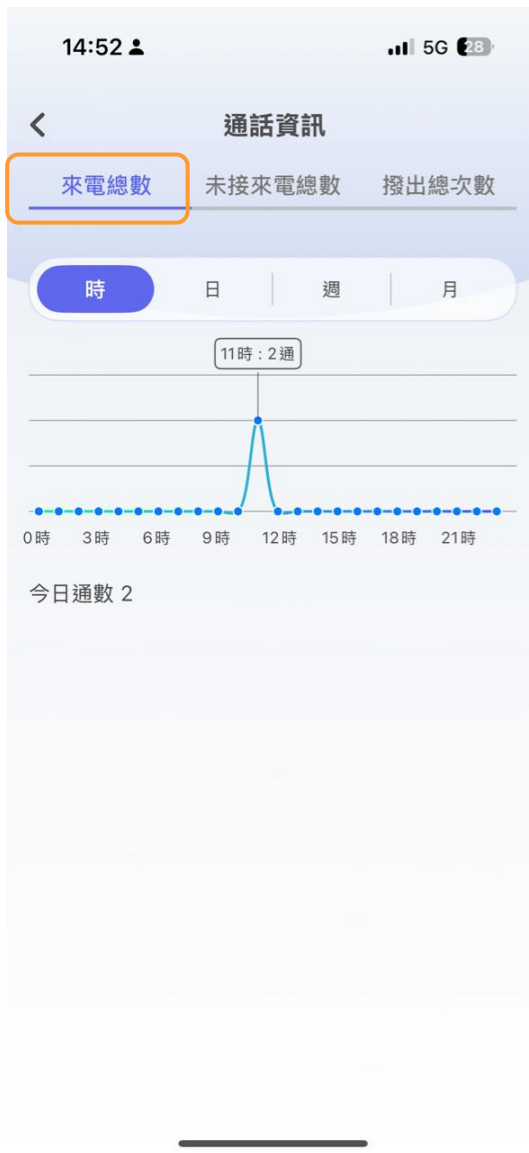


- 商家管理者可在 **APP 通訊錄** 中，手動或一鍵將手機聯絡人加入熟客、廠商通訊錄





- 將通話數據統整於首頁資訊區塊，點擊可查看相關資訊報表，分別是來店總數、未接來電總數、撥出總次數



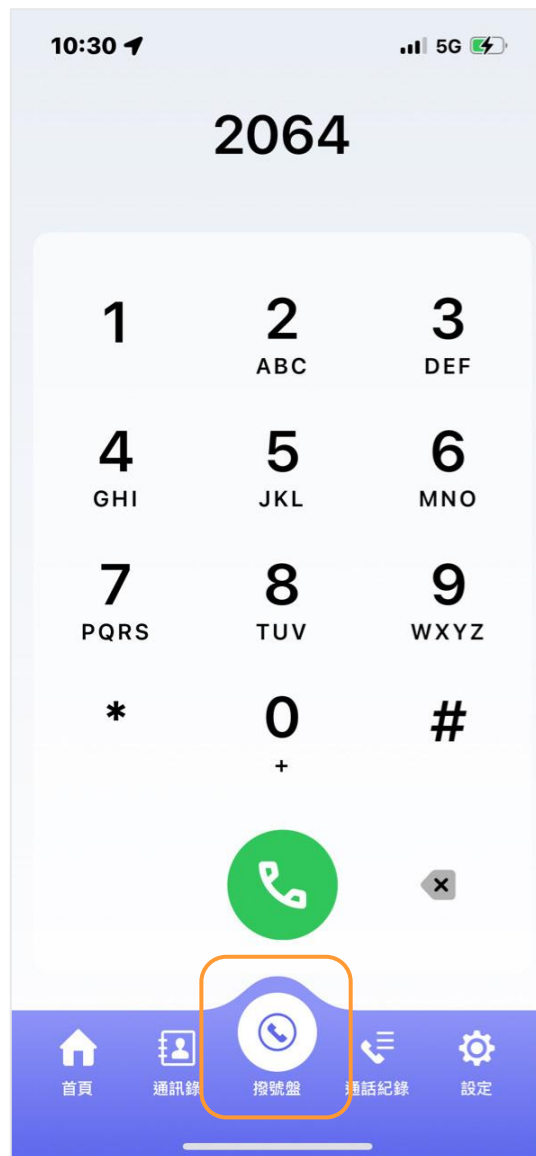
- 於APP首頁中的常用聯絡人欄位，可以點選並快速撥打給常用聯絡人



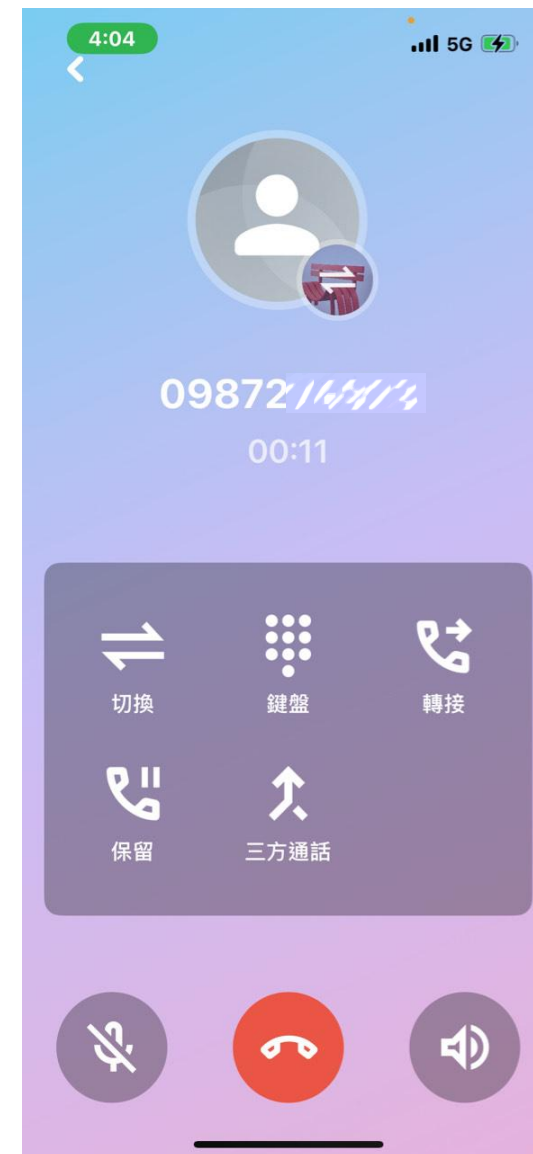
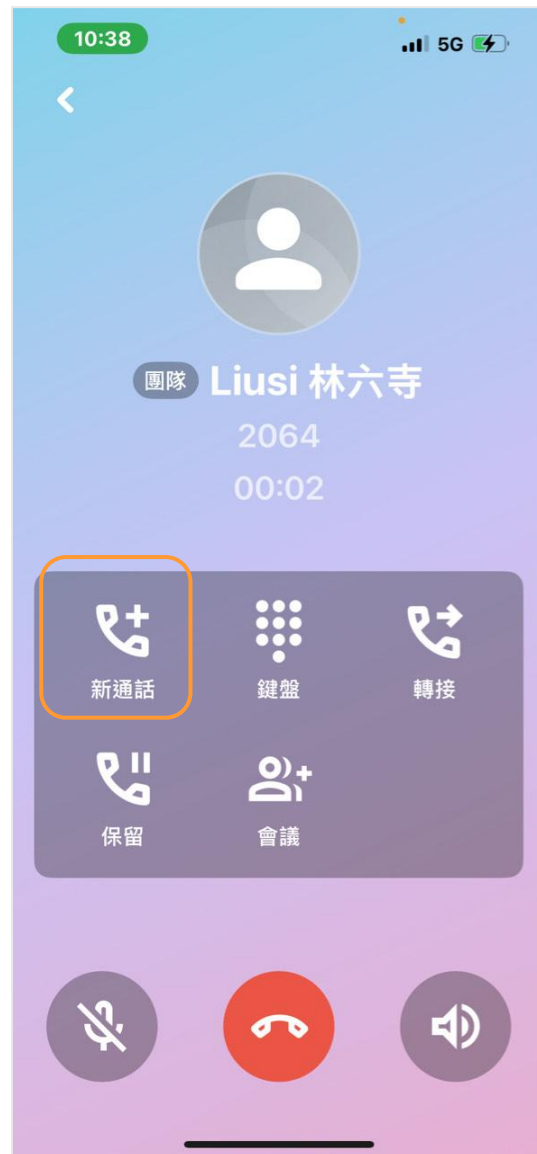
- 於APP通訊錄中可以點擊指定聯絡人，檢視聯絡人資訊並撥打通話



- 通話相關功能按鈕有「靜音」、「鍵盤」、「變更音訊」、「保留」、「會議」、「新通話」、「轉接」



- 「新通話」功能按鈕：保留原通話，可以撥出新通話進行通話



- 「轉接」功能按鈕：受話方可以將通話轉接給被轉接方，發話方則不支援轉移通話



- 「保留」功能按鈕：可以暫停目前通話，原通話不會中斷，繼續即可恢復通話



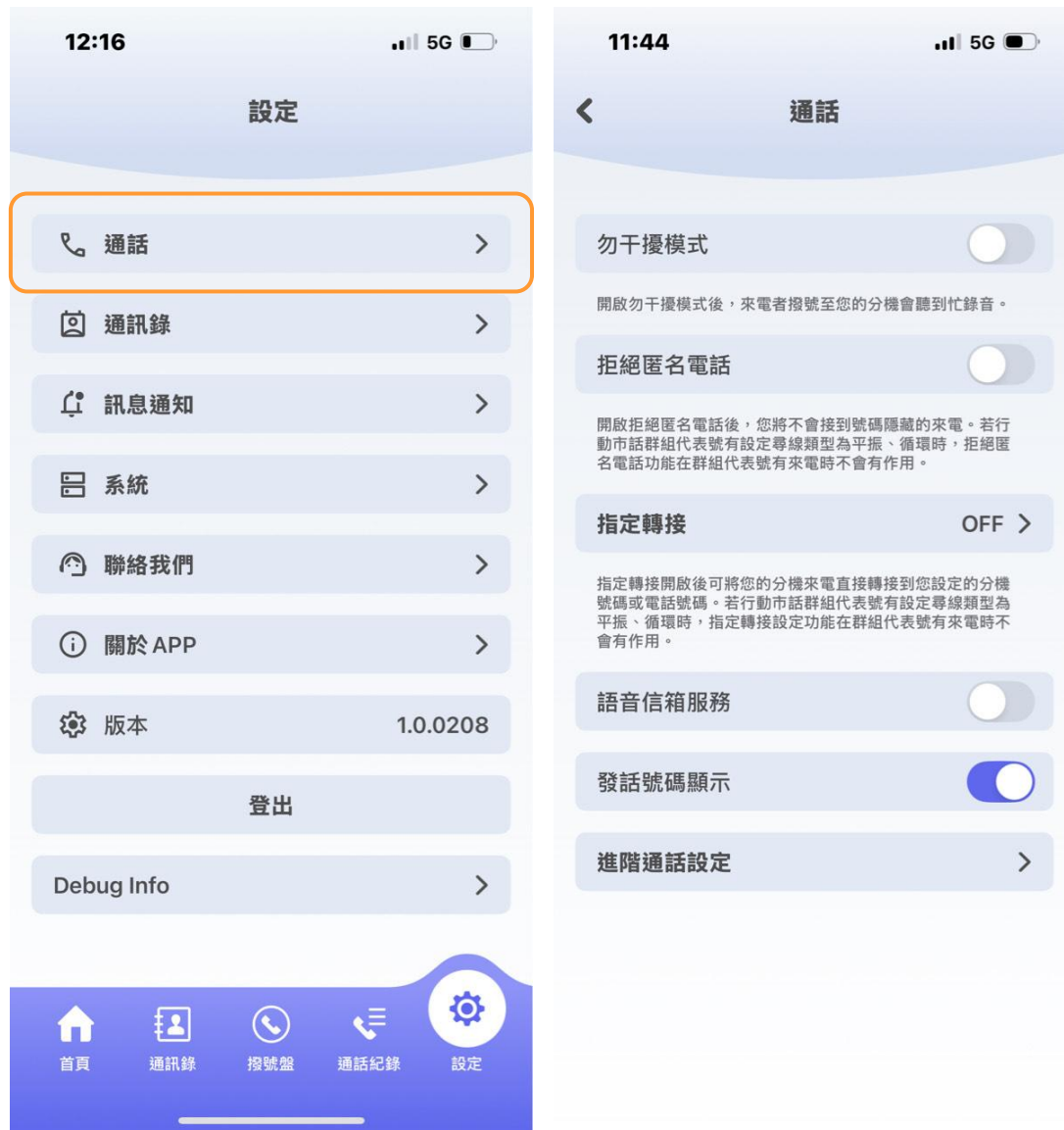
- 「會議」功能按鈕：邀請第三方通話對象，與會者加入後該通話即會變為會議通話，至多可邀請10位



- 通話紀錄頁面可以查看所有電話以及未接來電資訊，點擊欄位即可撥出電話



- 依個人通話偏好，可自設定>通話中，設定跟通話相關功能進行細部設定



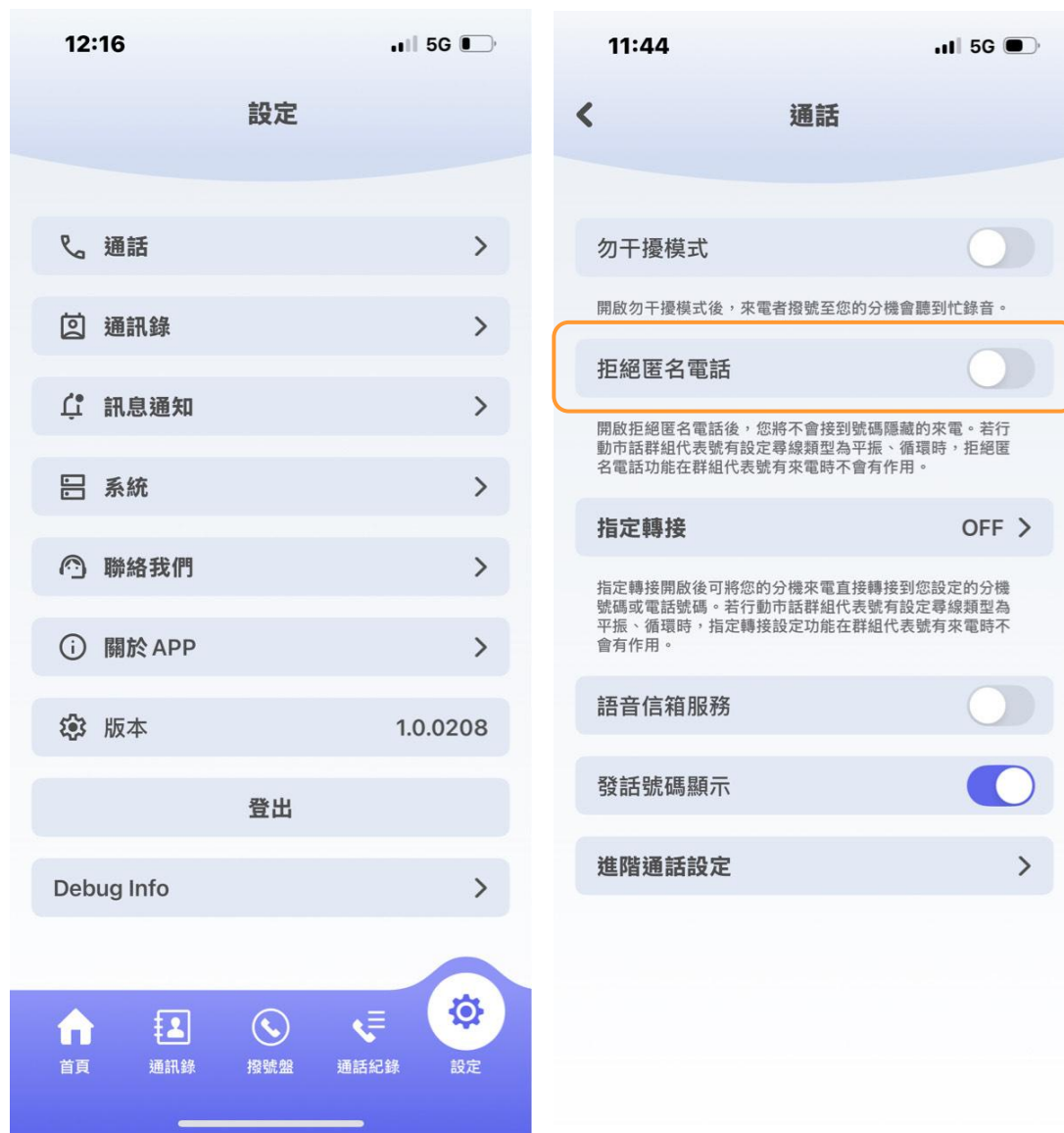
OP開店包APP – 通話設定(勿干擾模式)

- 開啟勿干擾時，來電者會聽到「嘟嘟嘟」之通話提示，將無法進行通話。



OP開店包APP – 通話設定(拒接匿名電話)

- 開啟拒絕匿名電話後，您將不會接到號碼隱藏的來電



OP開店包APP – 通話設定(指定轉接)

- 當有設置指定轉接時，此帳號的來電將自動轉至您設置的指定號碼。

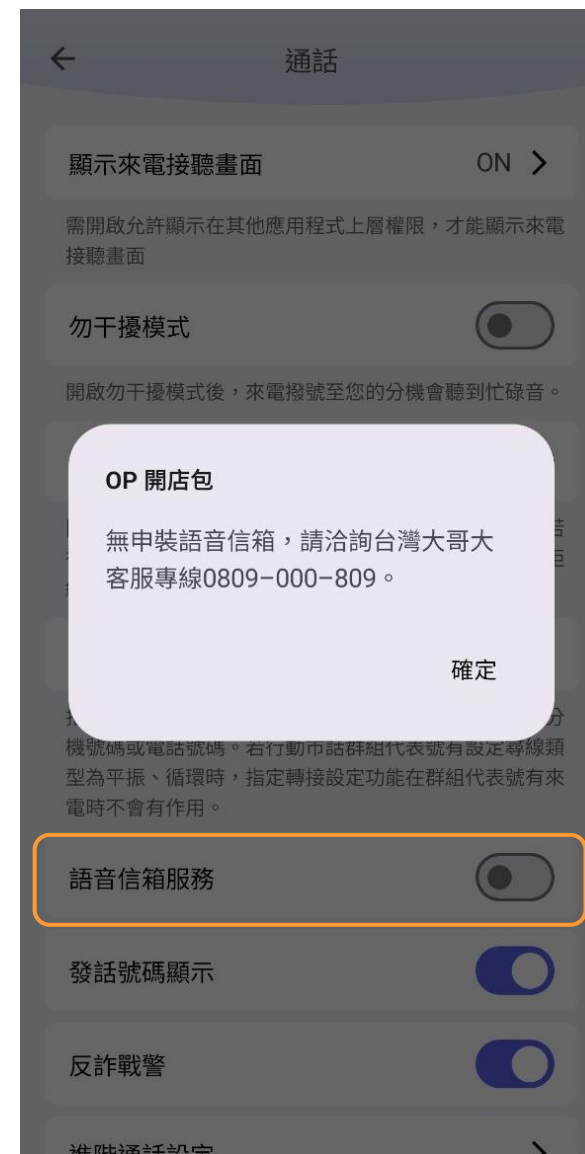


- 指定轉接條件設定：可依以下情境各自設定條件進行通話轉接

The image displays four sequential screenshots of the '指定轉接' (Specify Forwarding) settings in the OP開店包APP. Each screen shows a specific forwarding condition with a toggle switch and a destination number.

指定轉接-始終	指定轉接-無應答時	指定轉接-遇忙時	指定轉接-無法接通時
指定轉接-始終	指定轉接-無應答時	指定轉接-遇忙時	指定轉接-無法接通時
轉接到# 2021	轉接到# 2022	轉接到# 2023	轉接到# 2024

- 語音信箱服務 [需進線客服線上申請] 才能使用。語音信箱服務預設值為關閉，開啟後可以進入語音信箱，無申裝語音信箱則無法開啟





OP開店包APP – 通話設定(語音信箱服務)

- 當有未讀語音信箱留言時，可以點按進入語音信箱，將自動撥打*97進入語音信箱功能



OP開店包APP – 通話設定(語音信箱服務)

- IVR會聽到以下對應內容：聽取新留言按【 1 】，聽取已保存的留言按【 2 】，進階選項按【 5 】



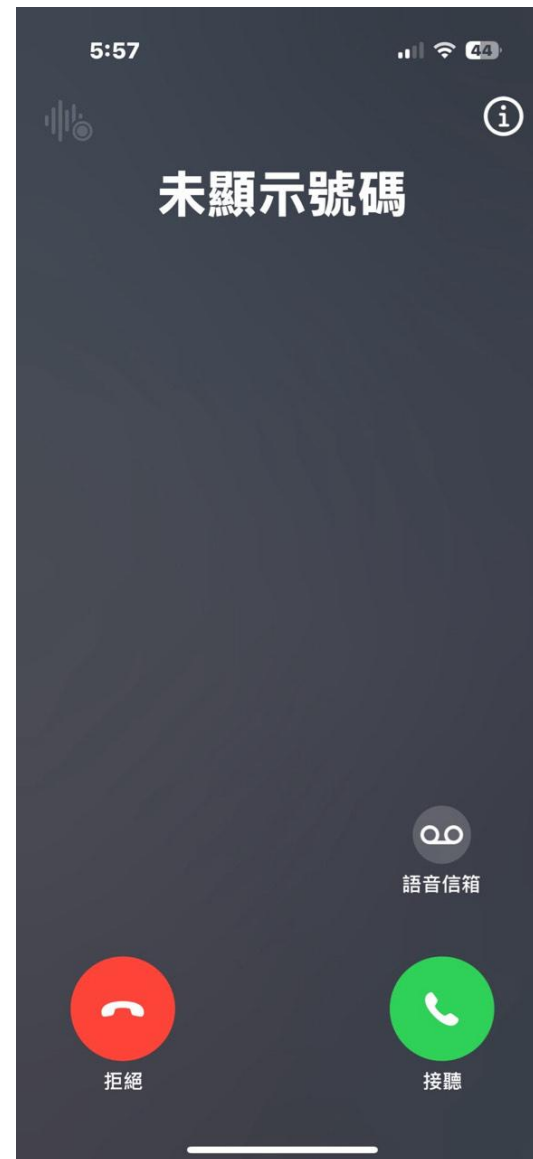


OP開店包APP – 通話設定(語音信箱服務)

- 當有未讀語音信箱訊息時，重新登入OP開店包App，登入後可看到提示”您有X條未讀的語音信箱訊息”，點按「進入語音信箱」會直接撥出*97進入語音信箱功能



- 當關閉發話號碼顯示，對方接收的來電不會顯示您的撥打號碼，但同個企業互撥仍可看到分機號碼



- 亦提供訊息通知、語言及字體大小、聯絡方式、意見反映等設定





台灣大哥大
中小企業服務



OP開店包

Thank You

如有任何問題也可來信 SMG@taiwanmobile.com 或
撥打免費客服專線 0809-000-809 轉「3」，將有專人
立即為您提供最完善的服務。

OP 開市網<https://opbiz.tw/membership/login>